

Fehlerprotokoll für den Kundendienst

Beobachtungen festhalten, die passende Anleitung finden und das Servicegespräch vorbereiten.

Nur gefahrlos zugängliche Angaben notieren. Kein Gehäuse öffnen und keinen Probelauf nur für das Formular starten. Bei Wasser an elektrischen Teilen Abstand halten. Bei akuter Gefahr hat Hilfe Vorrang vor der Dokumentation. Die Geräteanleitung ist maßgeblich.

01 Gerät und Anzeige

Hersteller und Geräteart

Vollständiges Modell / E-Nr. / Service-Nr.

Fehlercode und Meldung - alle Zeichen übernehmen

02 Wann und wie tritt die Störung auf?

Erstmals bemerkt: Datum und Uhrzeit

Programmphase / Situation / Häufigkeit

Beobachtung: Anzeige, Geräusch, Wasser, Temperatur oder Geruch

Bereits ausgeführte Schritte und Ergebnis / kürzliche Veränderungen

03 Unterlagen und nächster Kontakt

☐ Anleitung vorhanden

☐ Displayfoto vorhanden

☐ Typenschildfoto vorhanden

☐ Kauf-/Servicebeleg vorhanden

Kontakt / Termin / vereinbarter nächster Schritt

Vor einem kostenpflichtigen Auftrag klären: Welche Anfahrts- und Diagnosekosten entstehen? Wird ein Kostenvoranschlag vor weiteren Arbeiten abgestimmt?

Lokal im PDF ausfüllen oder ausdrucken. Einträge werden durch dieses Formular nicht an Fehlercodelist.de gesendet. Nur mit dem beauftragten Service teilen; persönliche Daten nicht öffentlich veröffentlichen.